

Организация процесса обучения медицинских работников медицинским информационно-коммуникационным технологиям

**Немков Алексей
Геннадьевич**

Заместитель директора
Департамента
здравоохранения Тюменской
области



Управление проектом информатизации



Основная цель автоматизации медицинских процессов - **получение пациентом качественной и своевременной медицинской помощи**

Этого можно достигнуть посредством автоматизации медицинских процессов и параллельным проведением организационных мероприятий

Этапы внедрения автоматизированного процесса



Обучение медицинских работников

Обучение



Учебная программа
включает в себя
теоритическое
изучение возможностей
и закрепление
материала в
интерактивном классе

Семинары



Функционируют
бесплатные обучающие
курсы по программе
«Расширяя горизонты»



Поддержка

Осуществляется
постоянная
техническая и
методологическая
поддержка
пользователей



Инструкции

В интернете
размещены видео и
оперативные
инструкции



Интерактивный класс



УЧЕБНЫЙ КУРС **20 ЧАСОВ**



ОБЪЕМ **1 235 ЧЕЛОВЕК**
ЕЖЕГОДНО



ДИСТАНЦИОННО
ОБУЧЕНО **2 507 ЧЕЛОВЕК**

Мониторинг информатизации здравоохранения

Источники записи



Запись через Интернет, инфокиоск, мобильное приложение, единый Call-центр

Доступность врачей



Информация по количеству доступных специалистов для записи

Управление расписанием



Показатели ведения расписания по специалисту и кабинетам на 30 дней

Рабочее место врача



Информация по регистрации посещений, выписке рецептов, справок ГИБДД и другим процессам

Движение медкарт



Показатели плановой, внеплановой доставки, процент возврата и дубликатов амбулаторных карт